

Die Garantieprogramme von Ford – sorgenfreie Mobilität



FordService

Feel the difference



Genau nach Ihrem Bedarf

Die Erwartungen und Anforderungen, die jeder von uns an sein neues Auto stellt, können ganz unterschiedlich sein. Nicht nur die technische Leistung, die Beschaffenheit, Größe oder Optik des Fahrzeugs sind von Bedeutung. Auch der Service rund um den neuen Wagen spielt eine entscheidende Rolle.

Bei Ford sind Sie auch nach dem Fahrzeugkauf bestens beraten. Ford bietet Ihnen einen individuellen Garantieschutz, der Sie ganz nach Ihrem Bedarf absichert und der zu Ihnen passt!

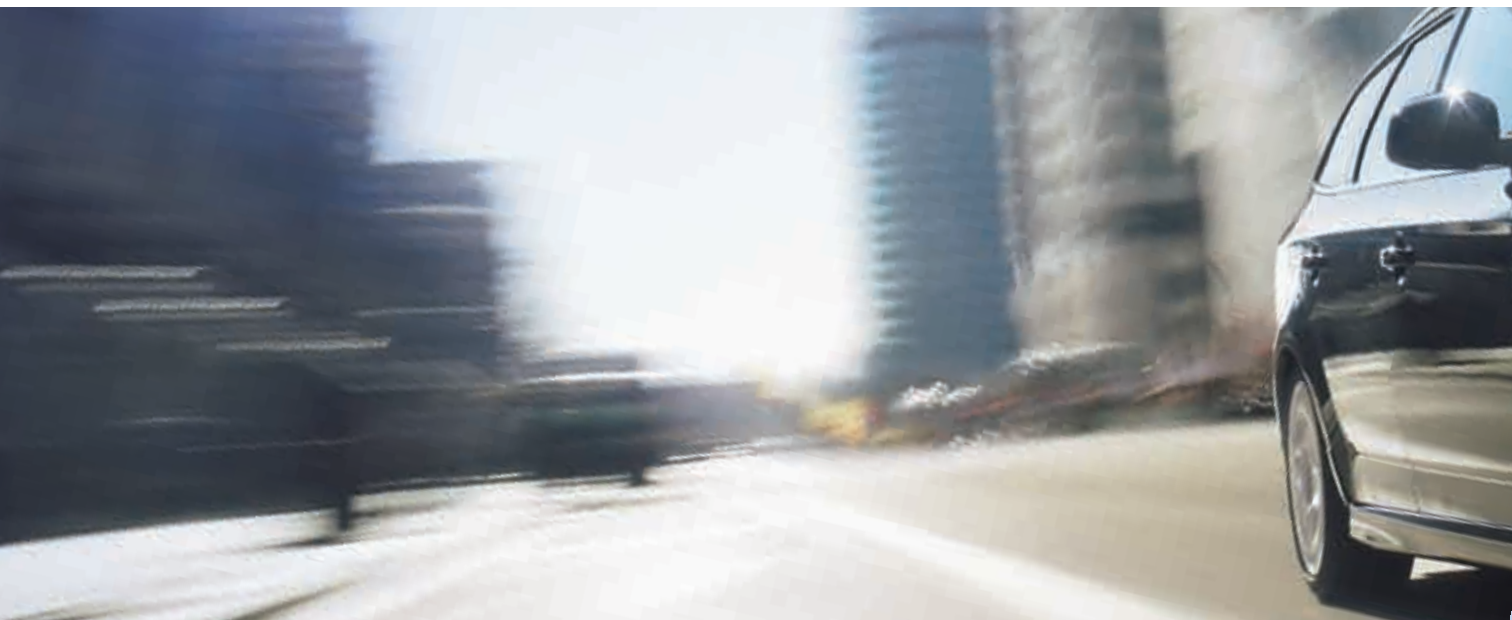
In jedem Fall abgesichert

Bereits mit der 2-jährigen Neuwagengarantie, inklusive Mobilitätsgarantie, erhalten Sie optimalen Garantieschutz. Für die Zeit danach können Sie aus verschiedenen Garantie-Schutzbriefen wählen und sich so weitreichenden Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten für bis zu weitere drei Jahre nach Ablauf der Neuwagengarantie sichern.

Wenn Sie sich beim Kauf Ihres neuen Ford für die Ford Flatrate entschieden haben, genießen Sie von Anfang an viele Vorteile, wie den Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus mit der Ford Assistance Mobilitätsgarantie für das 3. und 4. Jahr und zusätzlich kostenlose Wartungen.

Wie auch immer Sie sich entscheiden, im Anschluss daran sorgt das umfangreiche Garantieprogramm von Ford weiter dafür, dass Sie mit Ihrem Ford immer gut fahren. Die A1 Euro-Garantie schützt Ihren Ford bis zum 12. Jahr nach Erstzulassung.

Fragen Sie Ihren Ford Partner nach dem Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus oder der Ford Flatrate.



Der Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus



Nach der Neuwagengarantie in besten Händen

Der Ford Protect Garantie-Schuttbrief plus (FGS plus) ist genau auf Ihre Anforderungen und Fahrgewohnheiten zugeschnitten und bietet Ihnen eine Vielzahl an Vorteilen.

Reparaturkostenübernahme:

Bei einem Material- oder Herstellerfehler innerhalb der Garantiezeit übernimmt Ford die gesamten Kosten für die Reparatur bzw. den Austausch von garantie-relevanten Teilen (Material- und Lohnkosten inklusive Mehrwertsteuer).

Ford Assistance Mobilitätsgarantie:

Europaweit schnelle Hilfe im Falle einer Panne oder eines Unfalls.

Höherer Wiederverkaufswert:

Der Ford Protect Garantie-Schuttbrief plus ist fahrzeuggebunden. So haben die mit Ihm ausgestatteten Fahrzeuge einen höheren Wiederverkaufswert.

Wählen Sie den Garantieschutz, der zu Ihnen passt

Der Ford Protect Garantie-Schuttbrief plus bietet Ihnen verschiedene Varianten für Ihren optimalen Schutz:

- Bis zur max. 60.000 km Gesamtleistung für das 3. Jahr
- Bis zur max. 100.000 km Gesamtleistung für das 3. Jahr
- Bis zur max. 80.000 km Gesamtleistung für das 3. und 4. Jahr
- Bis zur max. 100.000 km Gesamtleistung für das 3. und 4. Jahr
- Bis zur max. 100.000 km Gesamtleistung für das 3. bis 5. Jahr

Nutzen Sie die Vorteile des Ford Protect Garantie-Schuttbriefts plus!

- Schutz vor unerwarteten Kosten für die garantie-relevanten Reparaturen
- Garantieschutz auch im europäischen Ausland
- Schnelle Hilfe im Pannenfall durch europaweite Mobilitätsgarantie
- Höherer Wiederverkaufswert des Fahrzeugs mit Ford Protect Garantie-Schuttbrief plus Restlaufzeit

Garantieschutz

Im Garantieschutz enthalten sind:

- Motor, Getriebe und Katalysator
- Lenkung, Vorderachse und Hinterachse
- Bremsanlage (ohne Bremsbeläge und -scheiben)
- Klimaanlage und Heizung
- Ford Audio-Systeme (sofern werkseitig eingebaut)
- Airbag
- Die gesamte elektrische Anlage einschließlich Motorregelung, Türverriegelung, ABS, elektrischer Sitzverstellung sowie aller anderen Teile der Sicherheits- und Komfortelektronik, die werkseitig in Ihren Ford eingebaut wurden

Weisen Sie Ihren Anspruch durch Vorlage der Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus-Urkunde und lückenloser Bestätigung der ordnungsgemäßen Wartungen im Ford Service-Heft nach.

Ausschlüsse des Ford Protect Garantie-Schutzbriefs plus

Vom Garantieschutz ausgeschlossen sind:

- Alle Verschleißteile* sowie die mit ihrem Austausch verbundenen Arbeiten
- Schäden durch Unfall, Wasser- bzw. Ölmangel oder Frosteinwirkung
- Schäden an Fahrzeugen, die als Taxi eingesetzt wurden, vernachlässigt, verändert oder zu Sport- und Rallye-Fahrten verwendet wurden
- Vermeidbare Schäden, die als Folge von Defekten an Aggregaten oder Teilen auftreten, die nicht in dieser Garantie eingeschlossen sind
- Alle Einstell-, Auswucht- und Reinigungsarbeiten, das Entfernen von Verbrennungsrückständen sowie Diagnose- und Wartungsarbeiten
- Reparaturen an Karosserie, Lack, Glas und Polstern sowie Innenraumverkleidungen
- Schäden an Aggregaten und Teilen, die nicht werkseitig verbaut worden sind
- Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren Schäden
- Ansprüche auf Rückgängigmachung des Neuwagen-Kaufvertrages (Rücktritt), Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Ersatzlieferung

*Auspuffanlage, Bremsbeläge, Bremsscheiben, McPherson-Federbeine, Glühlampen, Keilriemen, Kraftstofffilter, Kupplungsreibrscheibe, Luftfilter, Ölfilter, Pollenfilter, Räder/Reifen, Sicherungen, Stoßdämpfer, Wischerblätter, Zündkerzen



Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie



Bleiben Sie mobil

Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie ist sowohl Bestandteil der Neuwagengarantie als auch des Ford Protect Garantie-Schutzbriefes plus. Hierdurch erhalten Sie die europaweite Mobilitätsgarantie von Ford und sind so im Falle einer Panne abgesichert.

Profitieren Sie von folgenden kostenlosen Leistungen:

- Pannenhilfe vor Ort
- Abschleppen des Fahrzeugs zu einem Autorisierten Ford Service Betrieb (wenn eine Reparatur vor Ort nicht möglich ist)
- Wahlweise:
 - Leihwagen für max. 2 Werktage*
 - Bahnfahrt 1. Klasse** zur Fortsetzung der Reise
 - Flugticket Economy** (wenn die Bahnfahrt länger als sechs Stunden dauern würde)
 - Kostenübernahme für max. 3 Übernachtungen** zu je € 100,- pro Person inklusive Frühstück
- Rückführung des Fahrzeugs aus dem Ausland (wenn die Instandsetzung länger als 5 Tage dauert)

* Montags bis freitags (Sa., So. sowie Feiertage zählen nicht als Werktage).

** Bei Pannen, die sich mehr als 80 km vom Wohnort entfernt ereignet haben und deren Reparatur länger als einen Tag in Anspruch nimmt.

Mit Sicherheit immer für Sie da

Im Falle eines Falles, dass Ihr Ford einmal liegen bleiben sollte, sind wir für Sie immer erreichbar:

Deutschlandweit, gebührenfrei: **0800 3673387**
Europaweit, gebührenpflichtig: **(+49) 89 76764964**

Geben Sie bei einer Panne bitte folgende Informationen an: exakter Standort, Ihre Telefonnummer sowie Fahrgestellnummer und Erstzulassungsdatum Ihres Fahrzeugs.

Eine Panne liegt vor, wenn ein plötzliches und unvorhergesehenes Versagen des Fahrzeuges, wie der Ausfall mechanischer Teile oder der Elektrik, zu einem sofortigen Liegenbleiben führt.

Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie ist gültig für Ford Fahrzeuge, die in Deutschland zugelassen sind und die ein Gewicht von 3,5 t, eine Höhe von 3,2 m und eine Länge von 16 m nicht überschreiten.

Die Leistungen der Ford Assistance Mobilitätsgarantie gelten für max. 9 Personen und auch für Selbstfahrvermietfahrzeuge.

Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie können Sie übrigens auch abschließen, wenn Ihr Garantieschutz abgelaufen ist. Bei der jährlichen Ford Service Inspektion gibt es die Mobilitätsgarantie auf Wunsch inklusive.

Ausschlüsse der Ford Assistance Mobilitätsgarantie

Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie haftet nicht bei:

- Höherer Gewalt, Kriegsgefahr, Streik, Beschlagnahme, behördlichem Zwang, behördlicher Untersagung, Piraterie, Explosionen von Gegenständen oder nuklearen bzw. radioaktiven Einwirkungen
- Beschädigung der Ladung, des Gepäcks oder der Fracht. Gleiches gilt für in diesem Zusammenhang entstehende Einkommensverluste.
- Schäden, die aufgrund eines eingebauten, aber nicht von Ford genehmigten Ersatz- oder Zubehörs entstehen
- Selbstverschuldeten Pannen, die aufgrund von falschem Kraftstoff, leerem Tank sowie verlorenem oder im Wagen eingeschlossenem Autoschlüssel hervorgerufen werden
- Schäden durch die Beteiligung an Motorsportveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten
- Nutzung des Fahrzeugs durch einen nicht berechtigten Fahrer ohne Fahrerlaubnis
- Pannen, bei denen sich der Berechtigte zum Zeitpunkt des Schadensfalles nicht mit der europaweiten Pannenhilfeszentrale in Verbindung gesetzt hat





Die Ford Flatrate

Unser Angebot für Finanzierungskunden

Mit der Ford Flatrate können Sie ganz entspannt bleiben, denn in Ihrer monatlichen Finanzierungsrate ist alles abgedeckt, was Ihre Mobilität sicherstellt:

- 4 Jahre Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus ab Erstzulassung*
- 4 Jahre Ford Assistance Mobilitätsgarantie ab Erstzulassung*
- 4 Jahre Inspektion/Wartung** (max. drei Inspektionen/Wartungen) ab Erstzulassung
- 4 Jahre Ford Auswahl-Finanzierung mit voller Entscheidungsfreiheit am Laufzeitende zu attraktiven Zinskonditionen der Ford Bank

* Gilt bis zu einer max. Kilometerleistung von 80.000 km. Gegen einen Aufpreis können Sie diese Grenze auf 100.000 km Fahrleistung erhöhen.

** Inklusive Lohn und Materialkosten, ausgenommen sind Inspektionen und Wartung des Gassystems bei einer Umrüstung auf CNG-/LPG-Betrieb

Sorglos unterwegs

Mit der Ford Flatrate sichern Sie sich im Rahmen Ihrer Ford Bank Fahrzeugfinanzierung ein Rundum-Sorglos-Paket mit all den Vorzügen aus dem Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus sowie der Ford Assistance Mobilitätsgarantie:

- Hohe Sicherheit durch den jährlichen Service und die Verwendung von Ford Originalteilen
- Abdeckung aller Reparaturkosten für garantie-relevante Teile sowie Wartungskosten (Arbeit und Material) laut des Ford Serviceplans
- Kein Kostenrisiko durch zukünftige Preiserhöhungen für Material und Arbeit
- Garantieschutz auch im europäischen Ausland
- Schnelle Hilfe im Pannenfall durch europaweite Mobilitätsgarantie
- Geringe monatliche Belastung durch attraktive Zinskonditionen der Ford Bank



Die Ford Flatrate

Unser Angebot für Leasingkunden

Als Gewerbetreibender können Sie von der Ford Flatrate* profitieren!

Bei Fahrzeugleasing erhalten Sie ein attraktives Mobilitätspaket für 3 bzw. 4 Jahre, bestehend aus:

- Attraktives Leasing mit 20.000 oder 30.000 km Laufleistung pro Jahr auch ohne Sonderzahlung
- Ford Protect Garantie-Schutzbrief plus
- Ford Assistance Mobilitätsgarantie
- Kostenlose Wartungen** laut Ford Serviceplan:
 - 3 Jahre Laufzeit – 60.000 km Gesamtlauflistung – 2 Wartungen
 - 3 Jahre Laufzeit – 90.000 km Gesamtlauflistung – 4 Wartungen
 - 4 Jahre Laufzeit – 80.000 km Gesamtlauflistung – 3 Wartungen
 - 4 Jahre Laufzeit – 120.000 km Gesamtlauflistung – bis zu 5 Wartungen (Modellabhängig)

* Das Angebot gilt im PKW-Bereich für berechnigte Gewerbetreibende und im Nutzfahrzeug-Bereich für berechnigte Gewerbetreibende und Privatkunden.

** Inklusive Lohn und Materialkosten, ausgenommen sind Inspektionen und Wartung des Gassystems bei einer Umrüstung auf CNG-/LPG-Betrieb

Attraktive Vorzüge sichern

Sichern Sie sich auch als Gewerbetreibende die attraktiven Vorteile des Ford Flatrate Leasingangebot:

- Optimaler Schutz durch den Ford Protect Garantie-Schuttbrief plus und die Ford Assistance Mobilitätsgarantie
- Abdeckung aller Reparaturkosten für garantie-relevante Teile sowie Wartungskosten (Arbeit und Material) laut des Ford Serviceplans
- Geringe monatliche Belastung, dank dem attraktiven Leasingangebot der Ford Bank in Kombination mit Laufzeiten von 36 oder 48 Monaten
- Optimierung der Steuerbelastung, dank der bilanz-neutralen Aufwendung

Die Ausschlüsse aus der Ford Flatrate sowohl bei der Finanzierung als auch bei Leasing sind identisch mit den Ausschlüssen des Ford Protect Garantie-Schuttbriefs plus sowie der Ford Assistance Mobilitätsgarantie.

